

# Condiciones de Servicio

Última actualización: 27 de septiembre de 2024

Las siguientes Condiciones de Servicio regulan el uso de **TicketPrime**, una plataforma web diseñada para la venta de tickets de eventos, creación de listas de invitados y control de acceso, así como la gestión de pedidos de alimentos mediante "menús". Al utilizar la plataforma, aceptas los términos y condiciones aquí descritos.

## 1. Aceptación de los Términos

Al crear una cuenta en **TicketPrime**, aceptas cumplir con estas Condiciones de Servicio. La validación de los usuarios se realiza a través de correo electrónico y contraseña, garantizando la seguridad de las cuentas. En casos excepcionales, se podrán realizar cambios en el acceso, previa aprobación del equipo de **TicketPrime** a través de una solicitud formal enviada por la productora.

## 2. Roles y Acceso de los Usuarios

Los roles y permisos dentro de la plataforma son gestionados por las productoras que utilizan **TicketPrime**. Las productoras tienen el control total sobre los perfiles y accesos de sus trabajadores. Al finalizar el contrato de un trabajador con la productora, el acceso a ciertas funciones de la plataforma puede ser revocado por la productora. **TicketPrime** no se hace responsable por la administración interna de roles.

## 3. Uso Adecuado de la Plataforma

Los usuarios son responsables de utilizar la plataforma de manera adecuada y conforme a su propósito. El mal uso intencionado de la aplicación puede resultar en la suspensión o el bloqueo permanente del usuario. **TicketPrime** no se responsabiliza por las acciones indebidas de los usuarios.

En caso de problemas técnicos, los usuarios deben reportarlos de manera oportuna al equipo de soporte de **TicketPrime** a través de correo electrónico, incluyendo evidencia en forma de fotos o videos cuando sea necesario, para que podamos investigar y solucionar el problema.

## 4. Funciones de TicketPrime

La plataforma **TicketPrime** ofrece las siguientes funciones:

- Venta de entradas para eventos.
- Creación de listas de invitados.
- Control de acceso a eventos.
- Gestión de pedidos de alimentos mediante un sistema de "menús" que permite notificar a los garzones sobre órdenes pendientes y, en caso de ser necesario, enviarles el nombre y la mesa del cliente a través de **WhatsApp Business**.

## 5. Recaudación y Pagos

**TicketPrime** es responsable de gestionar la recaudación de los ingresos obtenidos por las ventas de entradas y alimentos en la plataforma. Para realizar las transferencias de ganancias, solicitamos la información bancaria únicamente a las productoras, quienes son las encargadas de recibir los pagos.

Los pagos se procesan de manera segura mediante **Webpay Plus** y **OneClick**, ambos proporcionados por **Transbank**. **TicketPrime** no almacena directamente la información de pago de los usuarios ni de los productores.

## 6. Mantenimiento y Disponibilidad del Servicio

**TicketPrime** se esfuerza por garantizar la disponibilidad continua de la plataforma. Sin embargo, pueden presentarse periodos de mantenimiento que interrumpan temporalmente los servicios. En la medida de lo posible, estos mantenimientos serán notificados con antelación, aunque, en casos de fuerza mayor, pueden realizarse sin previo aviso.

## 7. Modificaciones a los Términos

**TicketPrime** se reserva el derecho de modificar estas Condiciones de Servicio en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en la plataforma. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los términos para mantenerse informado sobre posibles cambios.

## 8. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre estas Condiciones de Servicio, puedes contactarnos en:

- **Correo Electrónico:** [contacto@ticketprime.cl](mailto:contacto@ticketprime.cl)
- **Teléfono:** +56984107873