

# Política de Privacidad

Última actualización: 27 de septiembre de 2024

En **TicketPrime**, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y productores. Esta política de privacidad detalla cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que se proporciona a través de nuestra plataforma. Al utilizar nuestros servicios, aceptas los términos descritos en esta política.

## 1. Información que Recopilamos

**TicketPrime** recopila y procesa la información personal de los usuarios y productores con el fin de operar la plataforma de manera eficiente. Los tipos de datos personales que recopilamos incluyen:

- **Nombre y Apellido:** Para identificar a los usuarios dentro de la plataforma.
- **Correo Electrónico y Contraseña:** Utilizados para la autenticación y acceso seguro a la cuenta de usuario.
- **Número de Teléfono:** Utilizado para la comunicación a través de **WhatsApp Business** en el caso de los garzones, y para gestionar notificaciones de pedidos en mesas.
- **RUT y Comuna:** Para identificar de manera única a los trabajadores y productores.
- **Información Bancaria de Productores:** Para transferir las ganancias generadas por las ventas de entradas y alimentos. Esta información es solicitada exclusivamente a los productores y se maneja con estricta confidencialidad.

## 2. Uso de la Información

Utilizamos la información personal recopilada con los siguientes fines:

- **Gestión de Cuentas:** Autenticamos a los usuarios mediante correo electrónico y contraseña para garantizar la seguridad de su cuenta.
- **Recaudación de Ganancias:** **TicketPrime** realiza la recaudación de ingresos por ventas, por lo que solicitamos la información bancaria únicamente de los productores para transferirles sus ganancias.
- **Pagos:** Los pagos dentro de la plataforma se procesan mediante **Webpay Plus** y **OneClick**, ambos servicios proporcionados por **Transbank**, que cumplen con los estándares de seguridad bancaria.
- **Comunicación con Trabajadores:** Utilizamos **WhatsApp Business** para notificar a los garzones sobre órdenes pendientes y solicitudes de atención por parte de los clientes.

## 3. Validación y Acceso de Usuarios

- Todos los usuarios de la plataforma deben registrarse y autenticarse utilizando su correo electrónico y una contraseña segura.

- En casos excepcionales, el acceso o modificación del acceso puede ser gestionado directamente por la productora, previa aprobación del equipo de **TicketPrime**. Esta solicitud debe ser enviada por correo y autorizada formalmente.

#### 4. Compartición de la Información

**TicketPrime** no comparte la información personal de los usuarios con terceros, salvo en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Servicios de Pago: Webpay Plus y OneClick**, gestionados por **Transbank**, procesan los pagos en nuestra plataforma. **TicketPrime** no almacena directamente la información de pago de los usuarios.
- **Cumplimiento Legal**: Podemos divulgar la información personal si lo requiere la ley o una orden judicial.

#### 5. Seguridad de la Información

**TicketPrime** adopta medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal de los usuarios y productores:

- **Cifrado de Datos**: La información bancaria y personal se protege mediante técnicas de cifrado, como SSL (Secure Socket Layer).
- **Acceso Restringido**: Solo los usuarios autorizados pueden acceder a la información según su rol.
- **Autenticación Segura**: Los usuarios deben acceder a sus cuentas mediante correo y contraseña.

#### 6. Derechos del Usuario

Los usuarios tienen los siguientes derechos sobre su información personal:

- **Acceso y Rectificación**: Pueden solicitar acceso o corrección de sus datos personales en cualquier momento.
- **Eliminación de Datos**: Los usuarios pueden solicitar que eliminemos su información personal, siempre y cuando no sea necesario para cumplir con obligaciones legales.

#### 7. Retención de Información

**TicketPrime** retiene la información personal sólo mientras sea necesaria para cumplir con los fines mencionados en esta política o para cumplir con requisitos legales. La información bancaria de los productores se almacena únicamente durante el tiempo necesario para gestionar las transferencias de ganancias.

## 8. Menores de Edad

La plataforma **TicketPrime** no está destinada a menores de 18 años. No recopilamos intencionadamente información personal de menores. Si descubrimos que hemos recopilado información de un menor, tomaremos medidas para eliminarla de inmediato.

## 9. Cambios en la Política de Privacidad

**TicketPrime** puede modificar esta política de privacidad ocasionalmente. Los usuarios serán notificados de cualquier cambio significativo a través de la plataforma o por correo electrónico. Continuar usando la plataforma implica la aceptación de los términos modificados.

## 10. Contacto

Si tienes alguna duda o consulta sobre esta política de privacidad, puedes contactarnos en:

- **Correo Electrónico:** [contacto@ticketprime.cl](mailto:contacto@ticketprime.cl)
- **Teléfono:** +56984107873